

UMOWA

O świadczenie usługi VoiceContact

nr zawarta w dniu w Gdyni pomiędzy InfoTel Service Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Biskupa Dominika 37/5, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000260435, REGON 220267224, NIP 5891889382, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 50 000 zł, zwaną dalej „ITS” lub „Stroną”.

a

Firmą z siedzibą w kod pocztowy, ulica,
KRS/nr ewidencyjny*:, REGON, NIP zwaną dalej
Klientem lub Stroną.

§ 1. Definicje

1. Kampania – zbór wiadomości głosowych wysyłanych w jednej paczce występujący w systemie pod tą samą nazwą i mający jednakowe parametry określające sposób wysyłania wiadomości.
2. Wiadomość głosowa – wiadomość przekazywana odbiorcy identyfikowanemu poprzez nr telefonu, poprzez odtworzeniu pliku dźwiękowego lub przy użyciu syntezy mowy (zamiana tekstu na mowę).

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez ITS usługi VOICECONTACT na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Przez usługę VOICECONTACT rozumie się usługę umożliwiającą wysyłanie wiadomości głosowych przy wykorzystaniu syntezy mowy (zamiana tekstu na mowę) i/lub plików dźwiękowych. Wiadomości głosowe mogą być wysyłane ze strony znajdującej się pod adresem www.voicecontact.pl (lub www.smscontact.pl).
3. Dostęp do serwisu na stronie www.voicecontact.pl (lub www.smscontact.pl) jest możliwy po wpisaniu loginu i hasła. Informacja o aktywowaniu pełnego dostępu do serwisu zostanie przekazana na podany w czasie rejestracji adres mailowy:@.....
4. Klient ma możliwość rozpoczęcia wysyłania wiadomości głosowych o określonej przez siebie godzinie i dacie. Godzinę określa się z dokładnością do 5 minut.
5. Klient ma możliwość importu do serwisu listy wcześniej przygotowanych wiadomości.
6. Klient ma możliwość przeglądania kampanii oczekujących na wysłanie, ich kasowania oraz edytowania.
7. Klient ma możliwość śledzenia kampanii właśnie realizowanych oraz przeglądania kampanii zakończonych i analizowania wyników kampanii.
8. Klient ma możliwość tworzenia własnej książki adresowej, importowania do książki adresowej wcześniej przygotowanej listy adresowej, przeglądania kampanii wysłanych i wystawionych faktur oraz zmiany hasła.
9. W przypadku, gdy klient zapomni hasło na żądanie klienta system wyśle link do zmiany hasła na adres mailowy podany w ust. 3.
10. Poprzez usługę VOICECONTACT nie można wysyłać wiadomości na numery o podwyższonej opłacie, typu Premium i numery informacyjne.
11. Poprzez usługę VOICECONTACT można przekazywać wiadomości wyłącznie na krajowe numery telefonów stacjonarnych i komórkowych.

§ 3. Obowiązki ITS

* niepotrzebne skreślić

1. ITS powiadomi Klienta na stronie www.voicecontact.pl (lub www.smscontact.pl) lub mailowo na adres podany w ust. 3 § 2 o:
 - a. zamiarze prowadzenia prac konfiguracyjnych;
 - b. prowadzeniu prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych operatora sieci wykorzystywanego do wysyłania wiadomości głosowych;
 - c. prowadzeniu prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych Oprogramowania operatora sieci wykorzystywanego do wysyłania wiadomości głosowych.
2. ITS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w pracy sieci operatora wykorzystywanego do wysyłania wiadomości głosowych, o których ITS powiadomił Klienta lub których ITS nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia niezbędnych czynności konserwacyjnych i konfiguracyjnych;
 - b. przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej operatorów telekomunikacyjnych;
 - c. brak dostępu do usługi VoiceContact lub jego niesprawność wynikającą z nadużycia lub oszustwa;
 - d. brak dostępu do usługi VoiceContact lub jej niesprawności wynikającej z działania siły wyższej.
3. ITS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Klienta lub osoby trzecie w związku ze świadczeniem usługi VOICECONTACT.

§ 4. Obowiązki oraz zobowiązania Klienta

1. Klient zobowiązany jest wysyłać wiadomości GŁOSOWE zgodnie z obowiązującym prawem. ITS nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Klient kieruje wiadomości głosowe, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Klienta sprzecznego z powyższym zobowiązaniem. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, ITS będzie miał prawo natychmiastowego zablokowania możliwości wysyłania wiadomości głosowych przez Klienta oraz rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
2. Klient zobowiązuje się do nie ujawniania loginu i hasła osobom nieupoważnionym do korzystania z serwisu.

§ 5. Czas trwania umowy

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

§ 6. Opłaty i faktury

1. Za korzystanie z serwisu pobiera się, co miesiąc opłatę abonamentową w wysokości: 50 zł netto (61 zł z VAT).
2. Za każdą wiadomość głosową trwającą do jednej minuty w ruchu krajowym, kierowaną do sieci stacjonarnych pobiera się opłatę w wysokości 0.19 zł netto (0.23zł z VAT). Za każdą kolejną minutę pobiera się opłatę w wysokości 0.19 zł netto (0.23zł z VAT) z naliczaniem sekundowym.
3. Za każdą wiadomość głosową trwającą do jednej minuty w ruchu krajowym, kierowaną do sieci komórkowych pobiera się opłatę w wysokości 0.41 zł netto (0.50zł z VAT). Za każda kolejną minutę pobiera się opłatę w wysokości 0.41 zł netto (0.50zł z VAT) z naliczaniem sekundowym.
4. Jeżeli okres korzystania z usługi VoiceContact nie obejmuje pełnego miesiąca wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień korzystania z usługi VoiceContact.
5. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z usługi VoiceContact zgodnie z wystawionymi fakturami VAT, w terminie 14 od daty wystawienia faktury.
6. Klient akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej przez ITS. Faktury będą wysyłane do Klienta drogą elektroniczną na adres mailowy podany w ust. 3 § 2 w postaci pliku PDF. Faktury będą również dostępne na stronie www.voiceconatct.pl (lub www.smscontact.pl) w dziale „Rozliczenia”.
7. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy ITS.

8. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
9. Klient upoważnia ITS do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

§ 7. Ustalenia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia związane z realizacją niniejszej Umowy, Strony przekazywać będą sobie w formie pisemnej na podane niżej adresy:

Ze Strony ITS: InfoTel Service Sp. z o.o., ul. Biskupa Dominika 37/5, 81-402 Gdynia.

Ze Strony Klienta:

2. Każda ze Stron poinformuje drugą o zmianie adresu podanego powyżej.
3. Zmiana adresu dokonana w powyższym trybie nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli.

Oświadczenie:

InfoTel Service Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Biskupa Dominika 37/5, jest administratorem danych osobowych Klienta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Załączniki:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego / kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej Klienta
2. Pełnomocnictwo Klienta*

..... Podpis Infotel Service Sp. z o.o. Podpis Klienta
--	-------------------------

* skreślić, jeżeli niepotrzebne