

UMOWA

O świadczenie usługi SMSContact

nr zawarta w dniu w Gdyni pomiędzy InfoTel Service Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Biskupa Dominika 37/5, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000260435, REGON 220267224, NIP 5891889382, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 50 000 zł, zwaną dalej „ITS” lub „Stroną”.

a

Firmą z siedzibą w kod pocztowy, ulica,
KRS/nr ewidencyjny*:, REGON, NIP zwaną dalej
Klientem lub Stroną.

§ 1. Definicje

1. Długość wiadomości tekstowej(SMS):
 - a. Pojedyncza wiadomość tekstowa to wiadomość zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł - tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
 - b. Długa wiadomość tekstowa może składać się z maksymalnie 9 części, które po przesłaniu na telefon zostaną połączone w jedną całość. Każda z pojedynczych części rozliczana jest odrębnie. W wypadku wiadomości dłuższej niż pojedyncza, w każdej części znajdzie się 153 znaki (pozostałe 7 znaków zarezerwowane jest na nagłówki pozwalające połączyć wiadomość na telefonie). Dla kodowania rozszerzonego, co ma miejsce przy przesyłaniu polskich znaków, w jednej wiadomości znajdzie się maksymalnie 67 znaków (pozostałe 3 znaki zarezerwowane są na nagłówki).

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez ITS usługi SMSCONTACT na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Przez usługę SMSCONTACT rozumie się usługę umożliwiającą wysyłanie wiadomości SMS ze strony znajdującej się pod adresem www.smscontact.pl, z adresów mailowych oraz z systemów informatycznych klienta poprzez API.
3. Dostęp do serwisu na stronie www.smscontact.pl jest możliwy po wpisaniu loginu i hasła. Informacja o aktywowaniu pełnego dostępu do serwisu zostanie przekazana na podany w czasie rejestracji adres mailowy:@.....
4. Klient ma możliwość wysyłania wiadomości SMS o określonej przez siebie godzinie i dacie. Godzinę określa się z dokładnością do 5 minut.
5. Klient ma możliwość importu do serwisu listy wcześniej przygotowanych wiadomości.
6. Klient ma możliwość przeglądania wiadomości oczekujących na wysłanie, ich kasowanie oraz edytowanie.
7. Klient ma możliwość tworzenia własnej książki adresowej, importowania do książki adresowej wcześniej przygotowanej listy adresowej, przeglądania wiadomości wysłanych i wystawionych faktur oraz zmiany hasła.

* niepotrzebne skreślić

8. W przypadku, gdy klient zapomni hasło na żądanie klienta system wyśle link do zmiany hasła na adres mailowy podany w ust. 3.
9. Poprzez usługę SMSCONTACT nie można wysyłać wiadomości SMS typu Premium.
10. Wiadomości wysyłane poprzez SMSContact, będą docierały do odbiorcy pod numerem skróconym lub pod nazwą „SMSContact”.

§ 3. Obowiązki ITS

1. ITS powiadomi Klienta na stronie www.smscontact.pl lub mailowo na adres podany w ust. 3 § 2 o:
 - a. zamiarze prowadzenia prac konfiguracyjnych;
 - b. prowadzeniu prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych Centrum SMS operatora sieci komórkowej wykorzystywanego do wysyłania wiadomości SMS;
 - c. prowadzeniu prac konfiguracyjnych i konserwacyjnych Oprogramowania operatora sieci komórkowej wykorzystywanego do wysyłania wiadomości SMS.
2. ITS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w pracy sieci komórkowej, o których ITS powiadomił Klienta lub których ITS nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia niezbędnych czynności konserwacyjnych i konfiguracyjnych;
 - b. przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej operatorów telekomunikacyjnych;
 - c. brak dostępu do usługi SMSContact lub jego niesprawność wynikającą z nadużycia lub oszustwa;
 - d. brak dostępu do usługi SMSContact lub jej niesprawności wynikającej z działania siły wyższej.
3. ITS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Klienta lub osoby trzecie w związku ze świadczeniem usługi SMSCONTACT.

§ 4. Obowiązki oraz zobowiązania Klienta

1. Klient zobowiązany jest wysyłać wiadomości SMS tylko do takich osób, które wyraziły zgodę na przesyłanie im tych wiadomości. Klient zobowiązany jest nie wysyłać niezamówionych informacji handlowych. ITS nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Klient kieruje wiadomości SMS, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Klienta sprzecznego z powyższym zobowiązaniem. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, ITS będzie miał prawo natychmiastowego zablokowania możliwości wysyłania wiadomości SMS przez Klienta oraz rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
2. Klient zobowiązuje się do nie ujawniania loginu i hasła osobom nieupoważnionym do korzystania z serwisu.

§ 5. Czas trwania umowy

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

§ 6. Opłaty i faktury

1. Za korzystanie z serwisu pobiera się, co miesiąc opłatę abonamentowa w wysokości: 50 zł netto (61 zł z VAT).
2. Za każdą wiadomość SMS w ruchu krajowym pobiera się opłatę w wysokości 0.20 zł netto (0.24zł z VAT).
3. Za każdą wiadomość SMS w ruchu zagranicznym pobiera się opłatę w wysokości 0.30 zł netto(0.37 zł z VAT).
4. Długość wiadomości tekstowej oblicza się zgodnie z ust. 1 § 1.
5. Jeżeli okres korzystania z usługi SMSContact nie obejmuje pełnego miesiąca wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień korzystania z usługi SMSContact.

6. Korzystający zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z usługi SMSContact zgodnie z wystawionymi fakturami VAT. Termin wymagalności każdej z należności będzie każdorazowo określony w treści wystawionej faktury VAT.
7. Faktury VAT będą wysyłane do Klienta drogą elektroniczną na adres mailowy podany w ust. 3 § 2 w postaci pliku PDF, na co Klienta wyraża zgodę. Faktury będą również dostępne na stronie www.smscontact.pl w dziale „Faktury”.
8. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy ITS.
9. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
10. Klient upoważnia ITS do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

§ 7. Ustalenia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia związane z realizacją niniejszej Umowy, Strony przekazywać będą sobie w formie pisemnej na podane niżej adresy:

Ze Strony ITS: InfoTel Service Sp. z o.o., ul. Biskupa Dominika 37/5, 81-402 Gdynia.

Ze Strony Klienta:

2. Każda ze Stron poinformuje drugą o zmianie adresu podanego powyżej.
3. Zmiana adresu dokonana w powyższym trybie nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli.

Oświadczenie:

InfoTel Service Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Biskupa Dominika 37/5, jest administratorem danych osobowych Klienta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Załączniki:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego / kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej Klienta
2. Pełnomocnictwo Klienta*

..... Podpis Infotel Service Sp. z o.o.	 Podpis Klienta
--	-------------------------

* skreślić, jeżeli niepotrzebne